

**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS ENTRE RAQUEL PAVO Y LOS USUARIOS
(en adelante, “Condiciones Generales”)**

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **RAQUEL PAVO** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.raquelpavo.com (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de **RAQUEL PAVO**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) **RAQUEL PAVO** podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **RAQUEL PAVO** a través de su Sitio Web www.raquelpavo.com serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a **RAQUEL PAVO** teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <https://www.raquelpavo.com>, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

a) Los datos identificativos de www.raquelpavo.com son los que se detallan a continuación: **RAQUEL PAVO BLANCO** NIF 49237177L Domicilio social en Calle Tariquejo 5 Escalera A 8º 18, 21006-Huelva, provincia de Huelva, España, Dirección electrónica: raquelpavovet@gmail.com

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido mediante el formulario de reserva o por correo electrónico raquelpavovet@gmail.com

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.raquelpavo.com.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

a) RAQUEL PAVO publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos y Servicios que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) RAQUEL PAVO garantiza que el precio de los Productos y Servicios será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos y Servicios, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto o Servicio. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) RAQUEL PAVO podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. RAQUEL PAVO se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) RAQUEL PAVO garantiza la disponibilidad de todos los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

5. SISTEMA DE COMPRA, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El sistema de compra y/o contratación de servicios se lleva a cabo a través de la web, rellenando el formulario correspondiente para concretar el servicio contratado a través de correo electrónico.

6. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

La entrega del servicio se entenderá producida en el momento de la reserva de la fecha de la reunión, el contacto trasladando las dudas o información (archivos) o bien en el momento de contratación plan carnisano o trimestral.

La entrega del producto digital se entenderá producida en el momento de descarga del archivo.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS

En los servicios que se pueden contratar on line (consultas), el Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, siempre y cuando no se hayan iniciado los servicios (sesiones, resolución de dudas y envío de información); en caso de haberse iniciado, se facturarán los servicios realizados y se desistirá del resto, procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda

al efecto. El plazo de 14 días computará desde la contratación de las sesiones (ya sea por compra on line o aceptación expresa de contratación plan carnisano o trimestral).

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del servicio y sus datos personales, por correo electrónico o mediante el formulario que se acompaña.

A la atención de Raquel Pavo con domicilio en Calle Tariquejo 5 Escalera A 8º 18, 21006-Huelva, provincia de Huelva, España, España, Dirección electrónica: raquelpavovet@gmail.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de la siguiente prestación del siguiente servicio (*)

• Nombre del servicio (*):

• Pedido el (*): __ / __ / ____

• Recibido el (*): __ / __ / ____

• Nombre:

_____ (nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio:

_____ (domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: __ / __ / ____

* Borrar lo que no proceda

Por lo que respecta a la venta de producto digital (infoproducto), teniendo en cuenta la naturaleza y características de los Productos, especialmente tratarse de un producto online, al ser de acceso inmediato a parte o a la totalidad de los materiales, el derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra m Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la [Política de Privacidad](#)

9. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre RAQUEL PAVO y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a RAQUEL PAVO mediante correo electrónico enviado un mensaje a raquelpavovet@gmail.com o bien mediante comunicación escrita dirigida a RAQUEL PAVO Calle Tariquejo 5 Escalera A 8º 18, 21006-Huelva, provincia de Huelva, España.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico raquelpavovet@gmail.com.

11. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con las condiciones de contratación.

12. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Huelva.